

## 令和元年度保護者等向け 児童発達支援評価表集計結果

実施期間：令和元年11月～12月27日

配布対象者：児童発達支援利用保護者 24世帯 回収率：100%

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | わからない | ご意見をお聞かせください  |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか  | 24 |               |     |       | ・確保されています。  |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか   | 24 |               |     |       | ・適切だと思います。<br><br>《ホープより》<br>現在のスタッフ数でできる範囲での支援を行っている状態です。<br>今後療育数、定員を増やす為には職員数の確保・増員が検討課題です。  |
|             | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっていますか。また、子どもの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。                                       | 24 |               |     |       | ・くつ箱やトイレ等、分かりやすく絵が表記されていたり、目で見て判断しやすくなっていると思います。<br><br>《ホープより》<br>「この部屋で何をするのか」という目的を明確に示し、今後もお子様や保護者の方々が安心して過ごせる環境設定に努めます。                              |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子どもの達の活動に合わせた空間となっていますか。  | 24 |               |     |       | ・清潔感もあり、明るく、室内も色々な色が使っており、こどもの良い刺激になっていると思います。  |
| 適切な支援の提供    | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されていますか。   | 24 |               |     |       | ・毎回丁寧に説明して頂いています。計画書も細かく作成されていると思います。   |
|             | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか。 | 23 |               |     | 1     | 《ホープより》<br>個別の支援計画書に具体的な目標、取り組み内容等とあわせてガイドラインの項目を記載しております。<br>ガイドラインについては保護者の方がいつでもご覧になれるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。何かご不明な点などございましたら、いつでもスタッフまでお尋ねください。 |
|             | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。   | 24 |               |     |       |   |

|          |   |   |    |   |   |   |
|----------|---|---|----|---|---|---|
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されていますか。  | 23 |   |   | ※未記入：1<br><br>《ホープより》<br>お子様のその時の状態にもよりますが、同じ内容でもレベルを上げたり、活動の中で役割を持たせたり、関わる視点を変える等の工夫をしています。  |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。   | 19 | 2 | 3 | ・グループ活動がこれにあたるのならば、「はい」です。<br>・自身がこども園に通っているので特に必要なし。<br><br>《ホープより》<br>親子通園で決められた時間での療育を行っておりますので、現在は実施しておりません。                                    |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。   | 24 |   |   | 《ホープより》<br>契約時や、法改正等により利用者負担等に変更があった際は、個別の面談の際にご説明しております。<br>何かご不明な点がございましたら、いつでもスタッフへお尋ねください。  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 24 |   |   | 《ホープより》<br>年に2回、個別支援計画の説明と評価(モニタリング)の為の面談を実施し、支援内容の具体的な取り組みをご説明したり、評価については保護者の方との差し合わせをしながら意向をお尋ねしています。   |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）(※4)が行われていますか。   | 16 | 5 | 3 | 《ホープより》<br>H28年度より毎年ペアレント・トレーニングを実施しております。<br>只今ペアトレの概要についてや、受講された方の感想等をまとめたポスター等を作成しております。完成次第掲示しますのでご覧ください。<br>受講についてのお問合せはいつでもお気軽にスタッフまでお尋ねください。 |
|          | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。                                  | 23 | 1 |   | 《ホープより》<br>療育終了後などに保護者の方と振り返りを行うことで、情報の共有に努めています。   |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者へ対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。   | 23 | 1 |   |   |

保護者への説明等

|   |  |    |   |   |   |   |
|---|--|----|---|---|---|---|
| ⑮ | <p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。</p>   | 15 | 4 | 1 | 4 | <p>・私が知らないだけかもしれません。<br/>         ・保護者の会の集まりのお知らせをいただいたり、集団療育の際は保護者同士お互いの話をしたりしています。</p> <p>《ホープより》<br/>         今年度11月に初めて保護者交流会を開催いたしました。<br/>         来年度も開催に向けて準備を進めております。</p>  |
| ⑯ | <p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p> | 22 | 2 |   |   | <p>・こども園の方へ様子を見に行っていたり、園には話しにくい事もホープさんを通して伝えていただいたりしています。</p> <p>《ホープより》<br/>         何かご不明な点やお気づきの点などございましたら、いつでもスタッフへお申し付けください。</p>   |
| ⑰ | <p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。</p>   | 24 |   |   |   | <p>・毎回その日にした内容、評価等きちんと説明していただいています。</p>   |
| ⑱ | <p>定期的に広報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。</p>              | 17 | 3 |   | 4 | <p>・私が知らないだけかもしれません。<br/>         ・行事がある時はプリント等もらっています。</p> <p>《ホープより》<br/>         法人全体の広報誌を年2回作成しております。今後はホームページ等での発信にも積極的に取り組んでいきたいと思っております。<br/>         自己評価につきましては平成30年度より実施し、結果はホームページに公表しています。今後も毎年実施し、公表いたします。</p> |
| ⑲ | <p>個人情報の取扱いに十分注意されていますか。</p>   | 23 |   |   |   | <p>※未記入：1<br/>         ・毎回話がある時は個室で、等配慮していただいています。</p>  |

|                |   |   |    |   |   |  |  |
|----------------|---|---|----|---|---|--|--|
| 非常<br>対時<br>応の | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8  | 9 | 7 | <p>・訓練は実施されていないが、建物の構造は把握している。</p> <p>・丁寧に説明をして下さいました。(命に関わる事等あれば、スタッフが手を貸すこと等)</p> <p>《ホープより》<br/>各マニュアル等を保護者の方がいつでもご覧いただけるよう、待合室にファイルを設置しておりますのでご覧ください。<br/>また、個別支援計画書の説明時等に再度保護者の方へご説明もさせていただきます。</p> |  |
| 非常<br>対時<br>応の | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われていますか                                      | 4  | 7 | 3 | 10   | <p>・先生方が訓練されているだろうから特に必要と考えていない。そこに時間をとれない。</p> <p>《ホープより》<br/>現在、毎月第三水曜日の16時10分より火災時の避難訓練を実施しております。また防犯訓練や自然災害を想定した訓練も定期的に行っています。</p> |
| 満<br>足<br>度    | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしていますか。  | 24 |   |   |  | <p>・嬉しそうにしています。</p> <p>《ホープより》<br/>今後もお子様や保護者の方に安心して楽しく通所していただけるよう努めます。</p>  |
|                | ㉓ | 事業所の支援に満足していますか。  | 23 | 1 |   |  | <p>・ホープに通所しはじめて良かったと思います。</p> <p>《ホープより》<br/>今後も保護者の方やお子様のニーズに対応しながら、お子様の成長を保護者の方と一緒に支えていけるよう、努めます。</p>                                |

その他□

・園の先生から「どのような療育ですか？」「療育でやっている内容は？」と聞かれることもありますが、保護者から答えるより療育施設と園の先生で話しておいてもらえたらと思います。どのようなねらいからかはっきり分かりませんが、否定されるように感じることもあります。

○保育所等訪問支援にて園へ訪問へ行った際は、先生方と療育中の様子や内容も含め情報共有をさせていただいております。「園での様子を見てきてほしい」「関わりについて先生と話をしてほしい」等、ご要望等ありましたらいつでもスタッフへお声かけください。訪問支援実施後は保護者の方へご報告をさせていただきます。

・緊急時の避難の仕方など説明を受けたことが無かったので、1度説明か訓練をしてもらえると、非常時の時に慌てなくて済むのかと思います。(親の不安感が子どもに伝わってしまうとパニックになるかもしれないので…)

・事業所と園と家庭で連携がとれているので相談もしやすいし、子どもも嫌がることなく活動ができていると思う。子どもの発達に合わせた活動ができていて、その都度説明されるので意図がわかりやすい。

## 総評

アンケートにご協力いただきました保護者のみな様、お忙しい中本当にありがとうございました。非常時の対応についてなど、今回のアンケートの結果や頂いたご意見をもとに業務改善に向けて事業所内で検討していきます。